

Mitarbeitermanagement

Interne Kommunikation verbessern

Eine optimale interne Kommunikation trägt zur bestmöglichen Durchführung von Behandlungen, Terminvereinbarungen, Abrechnungen und anderen administrativen Aufgaben bei. Darüber hinaus fördert eine gute Kommunikation ein harmonisches Arbeitsumfeld, in dem die Mitarbeiter motiviert sind und ihr Bestes geben können. Eine gute interne Kommunikation hat das Ziel, das Praxismanagement grundlegend und auf verschiedenen Ebenen zu fördern.

Die Aufgaben der internen Kommunikation sind:

- Ein gemeinsames Verständnis von Arbeit, Sinn, Zweck und Bedeutung zu vermitteln.
- Die gemeinsame Erreichung der Ziele und Umsetzung der Praxisvision zu fördern.
- Ein wechselseitiger Kommunikationskanal zwischen Praxisunternehmen und Mitarbeitenden.
- Ein systematisches Vorgehen zur Bewertung von Engagement und Kompetenz zu gewährleisten.
- Eine systemische Betrachtung des gesamten Unternehmens zu ermöglichen.
- Die interne Kommunikation in die Gesamtstrategie des Praxisunternehmens einzubetten.

In der Praxis können verschiedene Herausforderungen die interne Kommunikation beeinträchtigen. Das sind beispielsweise:

Zeitliche Einschränkungen

Die Abläufe in den Praxen sind oft angespannt und zeitempfindlich. Mitarbeiter haben nur wenig Zeit, um wichtige Infos auszutauschen oder Probleme zu besprechen.

Hierarchien und Rollen

Eine klare Hierarchie und damit verbundene

ne Rollen in der Praxis können dazu führen, dass Mitarbeiter zögern, ihre Meinung oder Bedenken zu äußern, insbesondere gegenüber der Praxisleitung.

Unterschiedliche Arbeitsbereiche

In der Zahnarztpraxis arbeiten verschiedene Fachdisziplinen wie Zahnärzte, Praxismanager, Prophylaxe-Fachkräfte, Behandlungs-Assistenten, Verwaltungspersonal und Zahntechniker. Jeder hat spezifische Aufgaben und Verantwortlichkeiten, was die Kommunikation herausfordernd machen kann.

Schaffen Sie für eine funktionierende Mitarbeiterkommunikation die richtigen Rahmenbedingungen. Wählen Sie einen Kommunikationsansatz, der dazu geeignet ist, Vertrauen aufzubauen. Denken Sie stets nach, welche Worte Sie wählen, bevor Sie Ihre Weisungen oder Informationen gegenüber einer Einzelperson oder dem Team kommunizieren.

Beheben Sie gemeinsam mit Ihrem Team Kommunikationsprobleme. Entwickeln Sie gemeinsam Kommunikationsmethoden, die für alle verbindlich gelten. Ein effektives Kommunikationssystem fördert nicht nur das Verständnis zwischen Teammitgliedern, sondern stärkt auch das Arbeitsklima. Um die Kommunikation zu optimieren, können folgende Maßnahmen ergriffen werden:

1. Regelmäßige Teambesprechungen:

Implementieren Sie regelmäßige Teambesprechungen, um Informationen auszutauschen, Herausforderungen zu besprechen und gemeinsame Ziele zu definieren. Dies fördert eine offene Kommunikationskultur.

2. Klare Kommunikationswege:

Etablieren Sie klare Kommunikations-

wege, um sicherzustellen, dass Informationen effizient fließen. Dies kann die Nutzung von digitalen Plattformen, internen Nachrichtensystemen oder festen Zeiten für Besprechungen beinhalten.

3. Teamtraining:

Bieten Sie Schulungen zur effektiven Kommunikation an, um Missverständnisse zu minimieren und sicherzustellen, dass alle Teammitglieder über die notwendigen Fähigkeiten verfügen, um erfolgreich zusammenzuarbeiten.

4. Förderung eines offenen Dialogs:

Schaffen Sie eine Atmosphäre, in der Teammitglieder ihre Meinungen und Ideen offen äußern können. Ein offener Dialog fördert die Zusammenarbeit und führt zu innovativen Lösungen.

5. Digitalisierung nutzen:

Implementieren Sie digitale Kommunikationstools, um schnell und effizient Informationen auszutauschen. Dies kann die Verwendung von Team-Chat-Plattformen oder Projektmanagement-Tools umfassen.

6. Rollen und Verantwortlichkeiten klären:

Definieren Sie klare Rollen und Verantwortlichkeiten für jedes Teammitglied. Dies hilft, Missverständnisse zu vermeiden und sicherzustellen, dass alle ihre Aufgaben verstehen.

Durch die Umsetzung dieser Maßnahmen kann die Team-Kommunikation in der Zahnarztpraxis verbessert werden, was letztendlich zu einer effizienteren und harmonischeren Arbeitsumgebung führt. Eine klare und offene Kommunikation trägt dazu bei, die Patientenversorgung zu optimieren und die Zufriedenheit sowohl der Mitarbeiter als auch der Patienten zu steigern.

Ihr Dr. Thomas Maurer